

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (примирения)



Что такое медиация?



- Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального лица – медиатора
- Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

Задачи школьной службы медиации



Служба примирения работает на

- Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- Координацию усилий родителей с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- Интеграцию медиативных принципов в систему образовательных отношений;

МЕДИАТОР



- **Медиатор** (ведущий восстановительных программ) – специалист или школьник-волонтер, обученный проведению восстановительных программ является нейтральной стороной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (А не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения.
- **Школьники волонтеры ШСП** – инициативные старшеклассники добровольно выразившие желание принять участие в деятельности школьных служб примирения. Волонтеры проходят обучение у практикующих ведущих восстановительных программ, участвуют в тренингах и семинарах.



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ



Добровольное
согласие сторон

Информированность
сторон

Нейтральность
медиатора

Конфиденциальность
сведений

Ответственное
отношение всех
сторон к принятию
решения

Взаимное уважение и
сотрудничество

Равноправное участие
сторон конфликта в
его разрешении

Культура взаимоотношений в сегодняшней школе



Культура взаимоотношений между учителем и учениками выражается в том, что:

- преобладают «вертикальные» отношения даже во внеучебных ситуациях;
- учителя в качестве цели воспитания чаще всего видят послушание;
- реагирование на противоправное действие учащегося обычно осуществляется в направлениях: пригрозить наказанием или наказать (в пределах своей компетенции), отправить к специалистам на исправление поведения, «заглушить» конфликт;
- с точки зрения многих взрослых, конфликтов в школе нет (особенно конфликтов «ученик-учитель»), а есть недопустимое поведение учеников, которое следует пресекать;
- при реагировании на конфликты все чаще используется язык юридической практики : определение виноватого, нарушение прав и законов, наказание как «несение ответственности».
- В результате такого реагирования на конфликт отношения между его участниками часто могут ухудшаться, и конфликт переходит в скрытое латентное состояние. Усиливается напряжение в отношениях, недопонимание и безответственность сторон друг к другу.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ



- **Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.
- В ходе ВМ важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. ВМ включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.
- Понятие «восстановительная» указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а также на заглаживании обидчиком нанесенного пострадавшему вреда.

ЦЕННОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА



- Разрешение конфликтов между людьми без применения манипуляций или силы.
- Душевное исцеление пострадавшего.
- Ответственность обидчика (самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда).
- Взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта.
- Изменение установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные.
- Возвращение людям полномочий по решению их конфликтных ситуаций.
- Улучшение атмосферы в группе (сообществе) и т. д.

Родители и служба примирения



Чем служба примирения может помочь родителям

Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним

Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;

Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях

Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией

Педагоги и служба примирения



Чем служба может помочь педагогам

Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде

Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

Укрепляется роль школьного самоуправления

Школьники и служба примирения



Чем служба может помочь школьникам

Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми

Научиться убеждать других словами, а не силой.

Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности.

Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

Лучше понимать сверстников и взрослых.